

Algemene Voorwaarden KNDIT

Versie augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en dienstverlening van KNDIT, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87767953, gevestigd aan Snellenshof 51 te Breda (hierna: KNDIT). De voorwaarden zijn te raadplegen op www.kndit.nl en worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter beschikking gesteld.

Artikel 1: Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. KNDIT: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87767953, gevestigd aan Snellenshof 51, Breda.
- b. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met KNDIT een overeenkomst aangaat of aan wie KNDIT een offerte heeft uitgebracht.
- c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen KNDIT en de klant betreffende de levering van producten en/of diensten door KNDIT.
- d. Diensten: alle werkzaamheden en diensten die KNDIT voor de klant verricht, waaronder in ieder geval begrepen IT-beheer en -ondersteuning, Microsoft 365-dienstverlening, hosting, webdevelopment, cybersecuritydiensten en aanverwante advisering.
- e. Partijen: KNDIT en de klant gezamenlijk.
- f. Schriftelijk: per brief, e-mail of via een ander elektronisch communicatiemiddel, mits de inhoud voldoende vaststaat en toegankelijk is.
- g. Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst als bedoeld in artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die partijen sluiten indien KNDIT in het kader van de dienstverlening persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de klant.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van KNDIT, alsmede op alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de klant.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

2.5 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van die bepalingen.

Artikel 3: Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle offertes en prijsopgaven van KNDIT zijn vrijblijvend en gelden, tenzij anders vermeld, voor een termijn van 30 dagen na dagtekening.

3.2 Een offerte is gebaseerd op de door de klant verstrekte informatie. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan.

3.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte schriftelijk, waaronder begrepen per e-mail, aanvaardt, dan wel op het moment dat KNDIT met instemming van de klant met de uitvoering van de opdracht aanvangt.

3.4 Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, orderbevestigingen of op de website van KNDIT binden KNDIT niet.

3.5 KNDIT is gerechtigd een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3.6 Samengestelde prijsopgaven verplichten KNDIT niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken of diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

4.1 KNDIT voert de overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uit. Voor zover niet uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd, betreft de verplichting van KNDIT een inspanningsverplichting.

4.2 KNDIT bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de overeenkomst wordt uitgevoerd, met inachtneming van de tussen partijen gemaakte afspraken.

4.3 Genoemde termijnen voor uitvoering en oplevering zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van zijn verplichtingen, tenzij dit anders is overeengekomen of de overschrijding zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd de overeenkomst in stand te laten.

4.4 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, treden partijen tijdig in overleg. Artikel 5 is op een dergelijke wijziging van toepassing.

4.5 KNDIT is gerechtigd de overeenkomst, of onderdelen daarvan, te laten uitvoeren door derden, onverminderd de eigen verantwoordelijkheid van KNDIT voor de deugdelijke nakoming van de overeenkomst.

Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

5.1 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst, waaronder aanvullende werkzaamheden op verzoek van de klant, gelden als meerwerk en worden apart in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen.

5.2 Meerwerk wordt slechts uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de klant van de daaraan verbonden meerkosten, behoudens in gevallen waarin onmiddellijke uitvoering redelijkerwijs geboden is, bijvoorbeeld om verdere schade of uitval te voorkomen. KNDIT informeert de klant in dat geval zo spoedig mogelijk.

5.3 Wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering wordt overschreden. KNDIT is daarvoor niet aansprakelijk.

Artikel 6: Duur, verlenging en opzegging

6.1 Overeenkomsten voor doorlopende dienstverlening, waaronder beheer- en onderhoudscontracten, hosting, back-updiensten, licenties en abonnementen (hierna: doorlopende diensten), worden aangegaan voor de in de overeenkomst genoemde periode. Bij gebreke van een genoemde periode geldt een looptijd van 12 maanden.

6.2 Een overeenkomst voor doorlopende diensten wordt na afloop van de looptijd telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij een partij de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de dan geldende looptijd.

6.3 Tussentijdse opzegging van een overeenkomst voor doorlopende diensten is alleen mogelijk indien partijen dit zijn overeengekomen of indien deze algemene voorwaarden of de wet daartoe een grond bieden.

6.4 Overeenkomsten voor eenmalige projecten, zoals de bouw van een website of een implementatietraject, eindigen van rechtswege door voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden, onverminderd de doorlopende verplichtingen die uit de aard van de overeenkomst voortvloeien, zoals garantie, geheimhouding en intellectuele eigendom.

6.5 Bij beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, werken partijen mee aan een zorgvuldige overdracht van lopende werkzaamheden en, voor zover van toepassing, aan de overdracht van gegevens en toegang tot systemen, tegen een door KNDIT te bepalen redelijke vergoeding voor de daarmee gemoeide tijd, tenzij de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van KNDIT.

Artikel 7: Verplichtingen van de klant

7.1 De klant verstrekt KNDIT tijdig alle informatie, gegevens en toegang, waaronder begrepen inloggegevens en toegang tot systemen, locaties en contactpersonen, die KNDIT voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nodig heeft.

7.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan KNDIT verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

7.3 Indien de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde medewerking verleent, is KNDIT gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

7.4 De klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de beveiliging van door KNDIT geleverde systemen, accounts en toegangsgegevens binnen zijn eigen organisatie, waaronder een zorgvuldig wachtwoord- en gebruikersbeheer.

7.5 Indien de klant eigen apparatuur, software, netwerken of systemen van derden inzet in combinatie met de diensten van KNDIT, is de klant verantwoordelijk voor de geschiktheid en beveiliging daarvan, tenzij dit onderdeel van de overeenkomst is.

Artikel 8: Prijzen

8.1 Alle door KNDIT vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.2 Voor doorlopende diensten is KNDIT gerechtigd de overeengekomen prijzen jaarlijks, met ingang van 1 januari, te indexeren op basis van de CBS Consumentenprijsindex, dan wel de kostenontwikkeling van door KNDIT ingeschakelde derden, zoals licentiepartners en hostingproviders, door te berekenen.

8.3 KNDIT is daarnaast gerechtigd de prijzen tussentijds te wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van prijswijzigingen van leveranciers zoals Microsoft. Prijswijzigingen worden minimaal één maand voor de wijziging aan de klant bekendgemaakt. Indien de klant niet akkoord is met een prijswijziging die niet voortvloeit uit indexering of doorberekening van kosten van derden, en de wijziging leidt tot een substantiële verhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de klant gerechtigd de betreffende doorlopende dienst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden.

Artikel 9: Betaling

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door KNDIT aangegeven wijze, zonder enig recht op korting, verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.2 Doorlopende diensten worden vooraf gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Projectmatige werkzaamheden kunnen in termijnen worden gefactureerd naar gelang de voortgang van de werkzaamheden.

9.3 Indien de klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De klant is vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd over het openstaande bedrag.

9.4 Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van voldoening van een niet-tijdig betaalde vordering, komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform de Wet Incassokosten en het bijbehorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

9.5 Betalingen strekken eerst in mindering op de gemaakte kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de hoofdsom en de lopende rente.

9.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Een klacht over een factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de factuur als aanvaard geldt.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

10.1 KNDIT is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel indien KNDIT goede grond heeft te vrezen dat de klant daarin tekort zal schieten.

10.2 Voorts is KNDIT bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van KNDIT kan worden gevergd, waaronder begrepen surseance van betaling, faillissement of het onder bewind stellen van de klant.

10.3 Bij opschorting of ontbinding als bedoeld in dit artikel worden alle vorderingen van KNDIT op de klant onmiddellijk opeisbaar. KNDIT behoudt in dat geval haar recht op vergoeding van schade, gedeerde winst en kosten daaronder begrepen.

10.4 Indien KNDIT de dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschort, waaronder begrepen het buiten gebruik stellen van hosting, e-mail of andere diensten wegens niet-betaling, is KNDIT niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant daardoor lijdt.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 Indien KNDIT aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

11.2 KNDIT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, redelijke kosten om de gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.

11.3 KNDIT is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens en schade als gevolg van het door de klant of derden verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens.

11.4 De totale aansprakelijkheid van KNDIT uit hoofde van een overeenkomst is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de door KNDIT afgesloten beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van KNDIT beperkt tot het bedrag

dat de klant voor de betreffende overeenkomst in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan KNDIT heeft betaald, met een maximum van 25.000 euro.

11.5 Voor doorlopende diensten met een looptijd van meer dan zes maanden wordt het in lid 4 bedoelde bedrag gesteld op de vergoedingen die de klant in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan KNDIT verschuldigd was.

11.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van KNDIT of haar leidinggevenden.

11.7 KNDIT is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van door de klant ingeschakelde derden, van door de klant zelf beheerde systemen, of van storingen bij door KNDIT ingeschakelde derden, waaronder Microsoft en hostingproviders, voor zover deze buiten de invloedssfeer van KNDIT liggen.

11.8 De klant vrijwaart KNDIT voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de door KNDIT ten behoeve van de klant verrichte diensten, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van KNDIT.

11.9 Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, aanhangig te zijn gemaakt, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 12: Overmacht

12.1 Geen van partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: storingen bij internetproviders, hostingpartijen of andere door KNDIT ingeschakelde derden, storingen in de elektriciteitsvoorziening, cyberaanvallen en andere beveiligingsincidenten die niet aan KNDIT zijn toe te rekenen, uitval van telecommunicatienetwerken of -apparatuur, overheidsmaatregelen, pandemieën, oorlog en terrorisme, alsmede het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen door toeleveranciers van KNDIT.

12.3 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12.4 Voor zover KNDIT ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen, is KNDIT gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 13: Intellectuele eigendom

13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door KNDIT in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, waaronder begrepen websites, software, broncode, ontwerpen, documentatie, rapporten, adviezen en offertes, berusten uitsluitend bij KNDIT of haar licentiegevers, ongeacht of deze materialen als onderdeel van de overeenkomst aan de klant ter beschikking zijn gesteld of specifiek voor de klant zijn ontwikkeld.

13.2 De klant verkrijgt, na volledige betaling van hetgeen hij aan KNDIT verschuldigd is, een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de resultaten van de overeenkomst, uitsluitend voor het doel waarvoor deze zijn vervaardigd en binnen de eigen organisatie van de klant.

13.3 Het is de klant niet toegestaan de materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen, te wijzigen of te decompileren, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen of dwingendrechtelijk is toegestaan.

13.4 KNDIT is gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van haar materialen tegen onrechtmatig gebruik. Het is de klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te omzeilen.

13.5 KNDIT is en blijft gerechtigd de bij de uitvoering van de overeenkomst opgedane kennis, ervaring en generieke onderdelen, zoals herbruikbare software, scripts en werkwijzen, voor andere doeleinden en andere klanten te gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van de klant wordt gebruikt of openbaar gemaakt.

Artikel 14: Geheimhouding

14.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, waaronder in ieder geval bedrijfs-, klant- en persoonsgegevens.

14.2 Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.3 Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar was, die de ontvangende partij al rechtmatig bezat, of die de ontvangende partij rechtmatig van een derde heeft verkregen, en blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 15: Verwerking van persoonsgegevens

15.1 Voor zover KNDIT in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt waarvoor de klant verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst.

15.2 KNDIT treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

15.3 Voor de verwerking van persoonsgegevens van de klant zelf, zoals contactgegevens, in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en de klantrelatie, is het privacybeleid van KNDIT van toepassing, te raadplegen op www.kndit.nl.

15.4 Bij een vermoeden van een datalek dat betrekking heeft op door KNDIT namens de klant verwerkte persoonsgegevens, stelt KNDIT de klant zonder onredelijke vertraging op de hoogte, zodat de klant zo nodig aan zijn wettelijke meldplichten kan voldoen.

Artikel 16: Inschakelen van derden

16.1 KNDIT is bij de uitvoering van de overeenkomst gerechtigd gebruik te maken van diensten, producten en licenties van derden, waaronder in ieder geval Microsoft en hostingproviders. Op deze diensten kunnen aanvullende voorwaarden van die derden van toepassing zijn. KNDIT wijst de klant hierop indien relevant.

16.2 KNDIT is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, met dien verstande dat KNDIT zich zal inspannen om, waar mogelijk, eventuele aanspraken die zij op deze derden kan doen gelden ten behoeve van de klant geldend te maken.

16.3 Indien de klant zelf licenties of diensten van derden afneemt en KNDIT deze in het kader van de dienstverlening beheert of daarop aansluit, is de klant verantwoordelijk voor de geldigheid en de voorwaarden van die licenties en overeenkomsten.

Artikel 17: Beveiliging en incidenten

17.1 KNDIT treft, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang en context van de dienstverlening, passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

17.2 KNDIT garandeert niet dat de door haar geleverde diensten of systemen te allen tijde vrij zijn van beveiligingsrisico's, storingen of onderbrekingen. Volledige beveiliging tegen cyberdreigingen kan niet worden gegarandeerd.

17.3 Bij een beveiligingsincident dat gevolgen heeft of kan hebben voor de dienstverlening aan de klant, informeert KNDIT de klant zo spoedig mogelijk en onderneemt zij redelijke maatregelen om de gevolgen te beperken. Concrete afspraken over responstijden en escalatie kunnen partijen vastleggen in een separate service level agreement.

17.4 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het naleven van de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging en cybersecurity, waaronder, indien van toepassing, de Cyberbeveiligingswet en overige daaruit voortvloeiende verplichtingen. KNDIT kan de klant hierin adviseren en ondersteunen, maar dit ontslaat de klant niet van zijn eigen wettelijke verantwoordelijkheid.

Artikel 18: Software, licenties en SaaS-diensten

18.1 Voor zover de overeenkomst de levering van software, een softwareabonnement of een licentie omvat, gelden de licentievoorwaarden van de betreffende softwareleverancier, voor zover van toepassing, naast deze algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid gaan de licentievoorwaarden van de leverancier voor wat betreft het gebruik van die specifieke software.

18.2 KNDIT staat er niet voor in dat software, websites of andere digitale producten te allen tijde zonder onderbrekingen, fouten of gebreken zullen functioneren, of dat alle fouten of gebreken kunnen worden verholpen.

18.3 Onderhoud, updates en support vallen alleen onder de overeenkomst voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen, bijvoorbeeld in een onderhoudscontract of service level agreement.

Artikel 19: Klachten

19.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk en gemotiveerd aan KNDIT kenbaar te worden gemaakt.

19.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

19.3 Indien een klacht gegrond is, zal KNDIT de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 20: Overdracht van rechten en verplichtingen

20.1 De klant is niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KNDIT aan een derde over te dragen.

20.2 KNDIT is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde onderneming of in het kader van een overdracht van geheel of een deel van haar onderneming, en zal de klant hierover informeren.

Artikel 21: Wijziging van deze algemene voorwaarden

21.1 KNDIT is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

21.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aan de klant bekendgemaakt.

21.3 Indien een wijziging leidt tot een wezenlijke verzwaring van de verplichtingen van de klant, kan de klant tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt de overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen die datum.

Artikel 22: Slotbepalingen

22.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

22.2 Op alle rechtsbetrekkingen tussen KNDIT en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of de klant aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

22.3 Geschillen tussen partijen worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere rechter voorschrijven. Partijen zullen eerst trachten een geschil in onderling overleg op te lossen alvorens een gerechtelijke procedure te starten.